

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## 1. Geltungsbereich:

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Nutzung in der Naturheil- und Physiotherapiepraxis Adrian Meier GmbH Boostockstrasse 28, 8957 Spreitenbach

## 2. Vertragsabschluss

2.1 Der Kundenvertrag ist persönlich und nicht übertragbar.

- Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass zur Gewährleistung der visuellen Kontrolle ein Foto von ihm erstellt wird.  
Das Foto dient ausschliesslich zur visuellen Kontrolle in der Therapie und wird ein Jahr nach Vertragsauflösung gelöscht.

## 3. Angebot

- Die Naturheil- und Physiotherapiepraxis Adrian Meier GmbH bietet unterschiedliche Leistungen und Abonnemente an.  
Das Angebot richtet sich nach dem einzelnen Vertrag.
- Alle übrigen in der Naturheil- und Physiotherapiepraxis Adrian Meier GmbH angebotenen Leistungen sind im Entgelt nicht inbegriffen.
- Das Angebot kann jederzeit ändern, wobei kein Anspruch auf Rückvergütung oder auf Verlängerung der Abodauer abgeleitet werden kann.

## 5. AGB, Hausordnung, Weisungen

- Der Kunde verpflichtet sich, die AGB einzuhalten und den Anweisungen des Personals Folge zu leisten. Es gelten jeweils die Regeln der besuchten Anlage.

## 6. Zahlung

6.1 Das Entgelt ist innert 10 Tagen nach Vertragsabschluss zu bezahlen.

6.2 Für jede Mahnung wird ein Unkostenbeitrag von CHF 20.00 erhoben.

## 7. Haftung

- Die Benützung der Anlagen und Einrichtungen der Naturheil- und Physiotherapiepraxis Adrian Meier GmbH erfolgt auf eigenes Risiko. Für Schäden infolge eines Unfalls, einer Verletzung oder einer Krankheit ist jegliche Haftung der Naturheil- und Physiotherapiepraxis Adrian Meier GmbH oder seines Personals ausgeschlossen. Der Abschluss einer Versicherung ist Sache des Kunden.
- Die Naturheil- und Physiotherapiepraxis Adrian Meier GmbH haften nicht für den Verlust von Effekten, Wertgegenständen, Geld, Kleidern, usw. Ebenfalls ausgeschlossen ist jegliche Haftung für am Empfang hinterlegte Gegenstände. Der Abschluss einer Versicherung ist Sache des Kunden.

## 8. Öffnungszeiten

8.1 Die Naturheil- und Physiotherapiepraxis Adrian Meier GmbH ist täglich während den Betriebszeiten geöffnet.

8.2 Die Öffnungszeiten können jederzeit ändern.

- Bei Änderungen der Öffnungszeiten besteht keinerlei Anspruch auf Rückvergütung oder auf Verlängerung der Abodauer.

## 9. Betriebseinstellung

- Die vorübergehende oder definitive Schliessung oder Teilschliessung der Naturheil- und Physiotherapiepraxis Adrian Meier GmbH bleibt jederzeit vorbehalten.
- Aus einer Betriebseinstellung besteht kein Anspruch auf Rückvergütung oder auf Verlängerung der Vertragsdauer.

## **10. Vertragsunterbruch**

- Anrecht auf einen Vertragsunterbruch haben alle Kunden ab einer Vertragsdauer von 12 Monaten unter den unten aufgeführten Voraussetzungen.

10.2 Der Vertragsunterbruch kann auf Antrag des Kunden bei folgenden Gründen gewährt werden:

- Bei Ferien ab vier aufeinanderfolgenden Wochen
- Bei einem Ausbildungs- oder Arbeitsaufenthalt im Ausland ab vier aufeinanderfolgenden Wochen
- Bei Schwanger- und Mutterschaft (maximal 14 Wochen)
- Bei ärztlich bescheinigter Trainingsunfähigkeit infolge Krankheit, Unfall oder Schwangerschaft
- Bei Militär- oder Zivildienst ab drei aufeinanderfolgenden Wochen. Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Naturheil- und Physiotherapiepraxis Adrian Meier GmbH
- Alle anderen Gründe (z.B. Ferien bis vier Wochen, keine Zeit, berufliche Überlastung, Schichtarbeit etc.) berechtigen nicht zu einem Vertragsunterbruch.
- Pro Vertragsunterbruch wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 30.- verlangt. Bei mehreren Unterbrüchen während der Vertragsdauer wird die Gebühr pro Unterbruch erhoben. Eine Kumulierung der Unterbrüche zu einem einzigen Vertragsunterbruch ist nicht möglich.
- Der Antrag zum Vertragsunterbruch wird vor der Abwesenheit zusammen mit den verlangten Unterlagen am Empfang beantragt und bezahlt. Ein rückwirkender Unterbruch ist nur bei Unfall, Krankheit, Schwangerschaft oder Mutterschaft möglich.
- Ein Antrag muss mit entsprechenden Dokumenten belegt werden (Flugtickets, Bestätigung des Arbeitgebers, Geburtsurkunde, Arztzeugnis, Aufgebot etc.)

10.3 Die Vertragsdauer kann durch einen Unterbruch maximal um ein Jahr verlängert werden.

- Bei einem Missbrauch während der Vertragsunterbrechung wird der Kundenvertrag ohne Rückerstattung aufgelöst.
- Die Zeitgutschrift wird lückenlos an die bestehende Vertragsdauer angerechnet. Eine Barerstattung ist ausgeschlossen.

10.4 Ein Antrag ohne Beleg oder Vorauszahlung kann nicht berücksichtigt werden.

## **11. Zuwiderhandlungen**

- Grobe oder wiederholte Verstösse gegen die AGB oder die Weisungen des Personals können das Aussprechen eines Hausverbots zur Folge haben. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Entgelts.

11.2 Bei Zuwiderhandlungen bleibt die Strafanzeige ausdrücklich vorbehalten.

## **12. Vertragsdauer, Kündigung**

12.1 Die Vertragsdauer richtet sich nach dem Vertrag.

- Vor Ablauf der Vertragsdauer erhält der Kunde eine Offerte zur Vertragserneuerung. Mit der erneuten Einzahlung des Entgelts erneuert sich der Vertrag um die gewählte Vertragsdauer und der Kunde anerkennt den aktuellen Aboppreis inkl. Geschäftsbedingungen.
- Ein Vertragsrücktritt und entsprechende Rückerstattungen können nur in Härtefällen wie länger dauernder Krankheit, Unfall oder bei definitivem Domizilwechsel aus dem Trainingsrayon der Naturheil- und Physiotherapiepraxis Adrian Meier GmbH, (>30 Kilometer) gewährt werden, wobei kein Anspruch darauf besteht. Der Kundenvertrag muss zusammen mit einem schriftlichen Rückerstattungs-gesuch und den notwendigen Bestätigungen wie Arztzeugnis, Arbeitgeberbestätigung, Nachweis der Einwohnerkontrolle etc. eingereicht werden. Die Höhe einer allfälligen Rückerstattung inkl. Abzug einer Administrationsgebühr wird individuell berechnet.

## **13. Änderungen AGB und Hausordnung**

13.1 Änderungen der AGB sind jederzeit vorbehalten.

- Der Kunde wird in diesem Fall in geeigneter Form über die Änderungen informiert. Aus einer Änderung der allgemeinen Geschäftsbedingungen oder der Hausordnung kann der Kunde keine Rechte ableiten.

13.2 Es gilt Schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist Baden AG, Schweiz, September 2015